

WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA RUPES

1. APP Sp. z o.o. / NTS Sp. z o.o. gwarantują najwyższą jakość i poprawne działanie urządzenia eksploatowanego zgodnie z załączoną instrukcją obsługi, która stanowi integralną część produktu.
2. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Produkty, które wykazują braki materiałowe, konstrukcyjne lub produkcyjne i z tego powodu nie sprawdzają się w użyciu będą wg. naszej opinii naprawiane lub wymieniane na nowe. Wymienione części przechodzą na własność gwaranta.
3. APP Sp. z o.o. / NTS Sp. z o.o. udzielają Kupującemu 12-miesięcznej gwarancji liczonej od daty zakupu urządzenia. Okres ten ulega przedłużeniu o liczbę dni pozostawiania urządzenia w gwarancyjnym serwisie naprawczym. Standardowy okres gwarancji może zostać przedłużony zgodnie z punktem 4. warunków gwarancji.
4. **Okres gwarancji może zostać przedłużony maksymalnie do 36 miesięcy od daty sprzedaży po spełnieniu następujących warunków:**
 - a. Użytkownik dostarczy maszynę z wypełnioną kartą zgłoszenia naprawy (z zaznaczeniem, że zamawia przedłużenie gwarancji; formularz karty zgłoszenia naprawy znajduje się na stronie www.nts.com.pl) oraz z oryginalną i wypełnioną w sposób należyty przez wszystkie strony kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu do gwarancyjnego serwisu naprawczego nie później niż ostatniego dnia trwania gwarancji lub dnia uwidocznionego na karcie gwarancyjnej jako dzień zakończenia trwania gwarancji po przedłużeniu, nie wcześniej jednak niż na 30 dni kalendarzowych przed upływem tak określonych dat.
 - b. Przedłużenie gwarancji może nastąpić wyłącznie za zgodą firmy NTS Sp. z o.o. i po wykupieniu odpowiedniego pakietu. Koszt pakietu zależy od typu urządzenia. Szczegółowych informacji udziela firma NTS Sp. z o.o.
 - c. NTS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia gwarancji bez podania przyczyn.
 - d. Jednorazowo gwarancja może być przedłużona o 12 miesięcy, maksymalnie do 36 miesięcy od daty sprzedaży.
 - e. W okresie roku, na który gwarancja została przedłużona gwarantem jest NTS.
 - f. Przedłużenie gwarancji zostaje odnotowane na karcie gwarancyjnej przez upoważnione do tego osoby i potwierdzone fakturą VAT.
 - g. Koszty transportu urządzenia od użytkownika do serwisu oraz z serwisu do użytkownika pokrywa użytkownik.
 - h. **Przedłużenie gwarancji dotyczy tylko użytkowników urządzeń pracujących w branży Car Refinish (warsztaty lakierniczo-blacharskie).**
5. Warunkiem zachowania praw do gwarancji jest posiadanie oryginalnej karty gwarancyjnej wystawionej i potwierdzonej przez sprzedawcę i kupującego oraz oryginału faktury zakupu urządzenia.
6. Gwarancji podlegają tylko urządzenia zakupione na terenie Polski od firmy APP Sp. z o.o. i NTS Sp. z o.o. lub bezpośrednio od dystrybutorów firmy APP Sp. z o.o. i NTS Sp. z o.o.
7. Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane w terminie możliwie najkrótszym, nie dłuższym jednak niż 21 dni roboczych. Obowiązujący termin naprawy rozpoczyna się z dniem dostarczenia urządzenia do gwarancyjnego serwisu naprawczego.
8. **Do wykonania naprawy gwarancyjnej niezbędne jest dostarczenie wraz z urządzeniem karty gwarancyjnej i dowodu zakupu (kserokopia) oraz opisu uszkodzenia (karta zgłoszenia naprawy dostępna na stronie www.nts.com.pl). Urządzenie przesłane do serwisu musi być kompletne, np. szlifierka musi być wyposażona w szczególności w tarczę roboczą, odsysacz pyłów w szczególności**

musi być wyposażony w wąż odsysający, zbiornik i worek na pył. Koszt transportu urządzenia do serwisu pokrywa gwarant. W wypadku nie uznania naprawy, jako gwarancyjnej koszt transportu z i do serwisu pokrywa użytkownik.

9. Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie, odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w jakim zostało ono dostarczone do serwisu. Jeśli urządzenie wyposażone jest w kółka, wówczas do transportu należy je zdemontować.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń losowych wynikłych ze współpracy urządzenia z instalacją elektryczną,
 - b. uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika,
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji niezgodnej z załączoną instrukcją obsługi,
 - d. uszkodzeń będących następstwem napraw zrealizowanych poza gwarancyjnym serwisem naprawczym,
 - e. uszkodzeń będących następstwem przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - f. uszkodzeń wynikłych z używania przez użytkownika nieoryginalnych (niemających akceptacji dystrybutora) materiałów i akcesoriów,
 - g. uszkodzeń spowodowanych przez zaniechanie czynności eksploatacyjnych zawartych w instrukcji obsługi,
 - h. elementów eksploatacyjnych jednorazowego użytku w szczególności: szczotki węglowe, tarcze, elementy gumowe, bezpieczniki, filtr powietrza, łopatki wirnika maszyny pneumatycznej.
 - i. uszkodzeń podzespołów elektronicznych powstałych na skutek przepięcia prądu (np. w czasie burzy).

Gwarancja traci ważność:

- jeśli numer fabryczny urządzenia jest nieczytelny, został zamazany, zmieniony lub usunięty,
 - w przypadku zgubienia karty gwarancyjnej,
 - w przypadku niepełnego wypełnienia karty gwarancyjnej (brak pieczętki sprzedawcy, daty zakupu, numeru fabrycznego),
 - jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność pomiędzy danymi zawartymi w karcie gwarancyjnej i dokumentami zakupu, a danymi odczytanymi z reklamowanego urządzenia.
11. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu powstały w wyniku niewłaściwej eksploatacji sprzętu niezgodnej z instrukcją i obowiązującymi na terenie Polski normami BHP.
 12. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 13. **Jedynym autoryzowanym serwisem urządzeń marki RUPES na terenie Polski jest firma NTS Sp. z o.o., adres: Borzęcin Duży, ul. Warszawska 749, 05-083 Zaborów, Tel. +48 22 7520600 / fax.: +48 22 75205092 e-mail: nts@nts.com.pl**